



## 社團法人台北市心生活協會

～你、我、他，都是關懷精神健康的心朋友～

社團法人台北市心生活協會



地址：110 臺北市基隆路二段 141 號 5 樓

承辦人：金林 總幹事、黃心柔 社工

電話：(02) 2739-6882、0916-072755

傳真：(02) 2739-3150

郵件：heart.life@msa.hinet.net

受文者：台北市長候選人

丁守中先生、柯文哲先生、姚文智先生 (依姓氏筆畫順序)

發文日期：民國 107 年 月 10 日 17 日

發文字號：心生活(107)聯外字第 047 號

附件：《精神障礙族群對台北市政的建言書》(含說明共五頁)、

《台北市長候選人認同書》(請候選人提其它政見或簽署本頁擲回)

主旨：敬邀 市長候選人提出〔提升台北市精神障礙社區服務之願景與施政方針〕，台北市心生活協會擬於十月底將各候選人相關的政見，發表於協會官網、臉書、電子報，供有選舉權的台北市民朋友參考。

說明：《精神障礙族群在等市長候選人的承諾與政見》

- 一、台北市心生活協會(下稱：本會、心生活)是由精神疾病患者、家屬及照顧者共同發起成立的精神心理健康公益社福團體，主要服務對象為領有身心障礙手冊/證明、重大傷病卡之精神障礙者與其家屬親友。
- 二、本會自民國 92 年成立起即辦理〔心生活精神族群充權服務〕(下稱：充權服務)，研究法令政策、倡導社區服務、推廣精神疾病及治療與復健的知識。多年來持續以行動消彌汙名歧視、為精神障礙族群發聲、作為政府及社會大眾溝通之橋梁。心生活充權服務於民國 103 年 10 月向當時的 連、柯兩位市長候選人提出施政建言，並蒙 柯文哲先生簽署施政承諾書，協會當年將訊息公布於官網、臉書、會訊；爾後 柯先生當選為台北市長。

四年來檢視北市現況，在精神社區服務施政上，尚未顯示台北市已超越過去，茲簡述本會觀察結果如下：



- (一) 長久以來台北市政府在推行精神障礙族群的服務上，雖部分略優於台灣多數的縣市，但無論是服務的類別型態，或者服務量或品質成效上與精障族群的需求，仍有相當的差距；這些情況在柯市長上任前後都沒有改變、臺北市在精障服務上並沒有顯著的進步；仍有許多家庭承擔巨大痛苦。
- (二) 柯市長到任後很快地將昆明防治所提升組織層級，但該所能提供的服務在組織升級前後並無顯著變化，毒品成癮者(或疑似成癮)的家屬親友或成癮者本身，想要打電話或到哪裡詢問一下：〔皮膚潰爛表示正在大量吸毒還是正在戒毒〕、〔戒癮會有什麼不舒服，家人可以如何幫忙〕、〔想戒癮除了住院還能怎麼辦〕、〔想讓疑似吸毒的家人或服務對象現形，有沒有更便捷的篩檢方式〕...仍找不到可問可答的人。
- (三) 現任團隊最近兩年首次公辦民營辦理小型化精障〔社區家園〕，值得嘉許；然而服務對象是功能較高、家庭支持較多的精障者，無家可歸的、高齡的、獨居且未就業者等，仍非可被服務的對象。
- (四) 現任團隊雖然宣示未來將逐年增多〔精障會所〕服務，但資源投入此消彼長，公益團體原有的一些努力多年的服務，市府並不關心，任憑苦無經費而凋零。民間公益團體想自行推動的精障社區服務，依舊只准申請社會局障礙者社會參與類別的小額經費、沒有機會獲得人事經費補助，即使成效良好，仍難以發展，自籌款用盡後只能被迫停辦。
- (五) 市府為建構社會安全網，以社福中心為核心召開精障個案會議，可惜常見醫事人員、社福中心、家暴中心等代表，對既有由社政單位委辦或民間公益組織自行發展出來的服務都弄不清楚或完全無知，也同時因為北市精障社區服務確實仍有不足，導致每場會議的重心幾乎都還是圍繞在〔強制住院〕這一招，忽略了患者及其家庭一年 365



天，每天居家生活所需要的關懷與支持協助，以致於成效有限，甚或更加助長民眾的汙名與恐懼

- (六) 衛生局的精神病人關懷訪視服務，自 100 年不再委託民間興辦、近年由衛生局/健康服務中心自聘，無視不同個案服務難易度之差異，每個案都是單槍匹馬一人服務的模式沒有改變(台北市最有資源和人才可組團隊，卻始終未往此方向發展)，而服務者的辦公室遷移數次，工作者常自覺風雨飄搖、時常傳言將裁員.....。實望市府能重視此一服務，做妥適的長期性規劃、扶植與發展。
- (七) 聯合醫院肩負公部門責任，雖天天說以人為中心、精神醫療應跨入社區....，但連精神公益組織的服務及活動訊息都不許可擺放在松德院區的入門大廳；難得市府去年首次舉辦衛政、社政聯繫會議，會議中此事雖經提出，但會議後至今仍無任何改變或進展。
- (八) 每一位精神障礙者生活中都需要鄰里、社區的關懷與支持，但什麼是精神復健？精神疾病是怎麼一回事？藥物治療的能與不能？每個人可以如何支持精神障礙者....？在社會教育的宣傳方面，市府可以著力，卻始終沒有跨出應有的步伐。
- (九) 讓人遺憾的內湖小燈泡事件之後，於媒體提到思覺失調症時，市長僅搖頭回應表示沒招；這種不適當的回應，助長了社會對精神疾病的污名、加深民眾對疾病不必要的恐懼，進而排斥患者，令人失望。遇到精神心理衛生事件或危機時，我們希望局處首長/市府專家顧問們可以讓民眾宣洩恐懼的心情、給予正向的情緒支持、提供緩解自我壓力的方式，化危機為轉機，進一步說明政府將檢討、改善的部分，許以市民更有作為的未來。

三、心生活協會精神族群充權服務具體提出《精障族群對台北市政的建言書》如附件，也提供《市長候選人承諾書》樣張一頁供各位參考，敬邀 候選人及競選團隊，將您們擘劃的台北市精障社區服務推展願景/具體服務及資源發展方針，提供給本



會，我們將運用媒體社群力量，將您們提供給本會的資料向精障族群的夥伴們、社會各界宣傳，希望提出好的精神社區服務發展政策的候選人可以被看到、獲得選民們的支持。

- 四、期待下一任台北市長，能有所不同，以首善之都的資源及格局，擘劃更多元、更豐富的精障社區服務，讓政府當局面對高精神心理衛生資源需求者時，不要再只有強制住院一招，讓每一個精障家庭都可以獲得合用的服務喘口氣，讓每位精障者都能獲得資源、有機會重新在社會上立足/復元(康復)、有朋友支持、有發展自己才華和能力的機會。

精神障礙族群期盼每位候選人，在精神心理健康社區服務這個區塊，可以超越現任和過去各任的台北市長，為台北市創造新局，祝福各位展現大智大能的遠見和魄力，提出更多可緩解現有問題的施政規劃，讓人民看見，這個在台北市有上百萬人口的社群值得您的重視，它有您需要的人氣、實力和後盾。

祝福有願景、有承擔與作為的候選人，可以夢想成真，與我們一起為台北打拼，讓每個明日都更好。

社團法人台北市心生活協會

理事長 李麗娟

